TOTO

TOTO株式会社

修理・取り扱いのご相談は

まずお求めの取付店・販売店へ

取付店	〒 印
販売店	電話 ー

転居や贈答品などでお求めの取付店・販売店へご相談できない場合は下記TOTO窓口へ

お客様専用窓口

商品のお問い合わせは	TOTO（株）お客様相談室へ TEL 0120-03-1010 FAX 0120-09-1010 受付時間：平日 9:00〜18:00 土・日・祝日 10:00〜18:00 （夏期休暇・年末年始を除く）
修理のご用命は	TOTOメンテナンス（株）修理受付センターへ TEL 0120-1010-05 FAX 0120-1010-02 受付（年中無休） 受付時間：関東・甲信越地区 8:00〜20:00 上記以外の地区 9:00〜20:00 訪問修理（年中無休：一部地域を除く） 営業時間： 9:00〜18:00
補修用部品のご購入は	TOTOメンテナンス（株）TOTOパーツセンターへ TEL 0120-8282-55 FAX 0120-8272-99 受付時間：平日 9:00〜18:00 土・日・祝日 10:00〜18:00 （夏期休暇・年末年始を除く）

TOTOホームページ http://www.toto.co.jp/

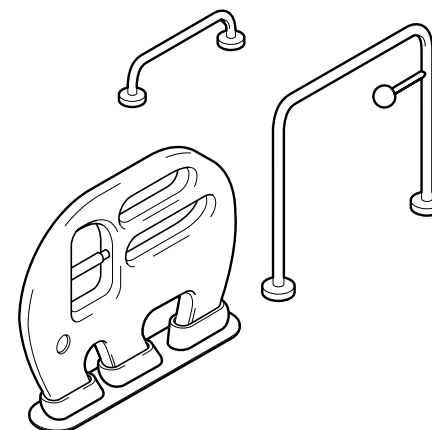
EWP01183 2007.10

TOTO

取扱説明書 保証書付き

工事店さまへのお願い 貴店名ならびに取付日を保証書にご記入のうえ、お客様にお渡しください。

幼児用手すり

YYB10型

■このたびは、TOTO幼児用手すりをお求めいただきまして、誠にありがとうございます。
この取扱説明書をよくお読みのうえ、正しくお使いください。

■この取扱説明書は保証書付きですので大切に保存しておいてください。

安全上の注意（安全のために必ずお守りください）

管理者の方へ

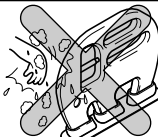
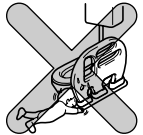
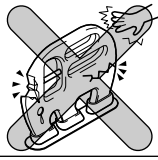
ご使用の前に、この「安全上の注意」をよくお読みのうえ、正しくお使いください。

●お読みになったあとは、管理者の方がいつでも見られる場所に必ず保存してください。
●この説明書では、製品を安全に正しくお使いいただき、お使いになる方や他の人々への危害や、財産への損害を未然に防止するために、いろいろな表示をしています。その表示と意味は次のようになっています。

表　示	意　味
⚠ 警告	この表示の欄の内容を無視して誤った取り扱いをすると、人が死亡または、重傷を負う可能性が想定される内容を示しています。
⚠ 注意	この表示の欄の内容を無視して誤った取り扱いをすると、傷害または、物的損害が発生する可能性があることを示しています。

■お守りいただく内容の種類を、次の絵表示で区分し、説明しています。

	⊘ は、してはいけない「禁止」内容です。 左図は、「分解禁止」を示します。
	❗ は、必ず実行していただく「強制」内容です。 左図は、「必ず実行」を示します。

品番によっては、図と現品の形状が一部異なります。

⚠ 警告

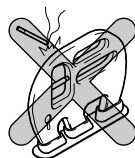
禁止	**大人は使用しない** 手すりの破損や脱落により、けがをするおそれがあります。	
必ず実行	**ぬれた手や、せっけんのついた手で手すりを使用するときや、手すりがぬれていたり、せっけんがついているときは、十分に注意して使用する** 手が滑り、重大事故につながるおそれがあります。	
	幼児が使用する場合は、危険のないように必ず保護者が同伴する 使用者が手すりをつかみ損なうなどにより、重大事故につながるおそれがあります。	
	手すりとその他器具の間に頭など身体が入り込まないように十分に注意して使用する 身体が挟まるなどにより、重大事故につながるおそれがあります。	

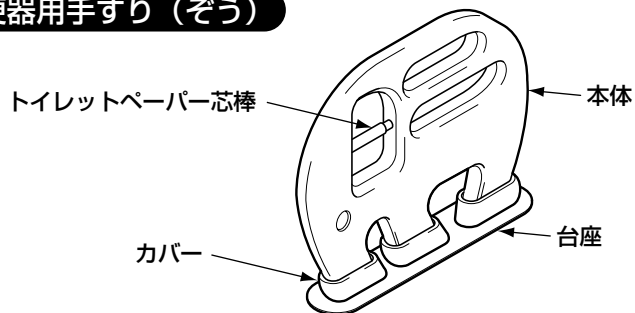
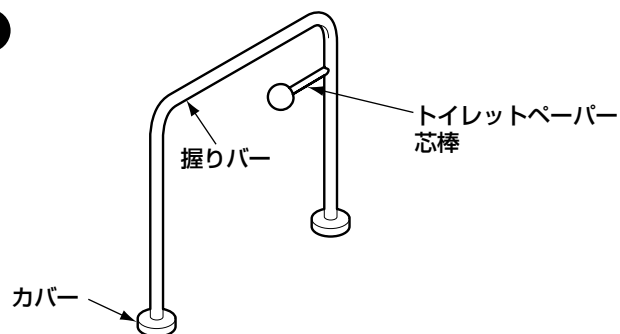
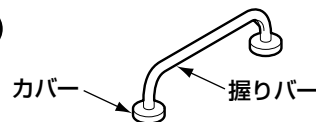
⚠ 注意

禁止	**手すり以外の用途(ぶら下がったり、上に登ったり、ゆすったり、けったり、洗濯物や布団などを手すりに干したりなど)に使わない** 手が滑る、手すりの脱落により転倒してけがをするおそれがあります。	
	腰掛便器用手すり（ぞう）には水をかけたりしない また、湿式のトイレなど湿気の多い場所では使用しない 折れたり、外れたりしてけがをするおそれがあります。	
	固いものをぶつけない 手すりの破損や脱落により、転倒してけがをするおそれがあります。	
分解禁止	**分解・改造は絶対にしない** 手すりの破損や脱落により、けがをするおそれがあります。	
必ず実行	**定期的に、ガタツキがないか確認する** 手すりの破損や脱落により、転倒してけがをするおそれがあります。	OK！ ガタツキなし！
	腰掛便器用手すり（ぞう）にヒビが入ったり、割れた場合や破損部は絶対触らない 破損部でけがをするおそれがあります。 早めに修理を依頼してください。	
	腰掛便器用手すり（ぞう）のトイレットペーパー芯棒はトイレットペーパーを差し込む以外の用途(タオルをかけたり、洗濯物を干したり、取り外して投げたりなど)に使わない トイレットペーパー芯棒の脱落などにより、けがをするおそれがあります。	

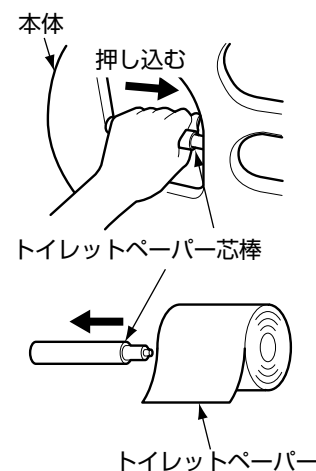
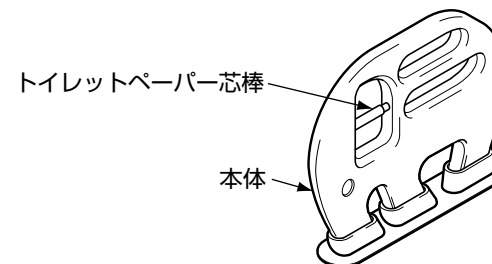
使用上の注意 (次のことをお守りください)

たばこなどの火気類を近づけない

手すり(天然木)が焦げるおそれがあります。

各部のなまえ

腰掛便器用手すり（ぞう）

腰掛便器用手すり

多用途用手すりＩ型

つかいかた

腰掛便器用手すり（ぞう）

トイレットペーパー芯棒のセット方法

1. トイレットペーパー芯棒を本体から取り外す。

トイレットペーパー芯棒を中心に押し込んで外してください。

2. トイレットペーパーをトイレットペーパー芯棒に挿入する。

3. 本体の穴にトイレットペーパー芯棒の突起をはめこむ。

トイレットペーパー芯棒を中心に押し込んで外してください。

日ごろのお手入れ

十分な機能を発揮させるため、また、美しく衛生的にご使用いただくために日ごろのお手入れをお願いいたします。

布を使用したお手入れ

●軽い汚れの場合

水またはぬるま湯に浸した布をよく絞って汚れをふき取ってください。
腰掛便器用手すり（ぞう）は、ぬれたぞうきんの使用は、木材表面の割れやいたみの原因になりますので避けてください。また、水などをこぼしてぬれた場合には、すみやかにふき取ってください。

●ひどい汚れの場合

適量にうすめた中性洗剤を含ませた柔らかい布でふき、その後、水ぶきしてから乾いた布で水分をきれいにふき取ってください。

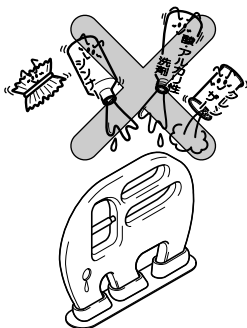
すき間の狭い部分のお手入れ

すき間の狭い部分は、つまようじや竹くしなどの先端にトイレットペーパーや、市販のトイレお掃除用シートを巻きつけて、適量にうすめた中性洗剤をつけて、お掃除ください。

お願い

手すりの表面を傷つけるものは絶対使用しないでください。

- ●酸性洗剤、塩素系洗剤、アルカリ性洗剤
- ●シンナー、ベンジン、油類などの有機溶剤
- ●クレンザー、磨き粉など、粗い粒子を含んだ洗剤
- ●ナイロンたわし、たわし、ブラシなど
- ●軟こうなどの薬、育毛剤、毛染剤、クレンジング剤、整髪料など

ステンレス部分では変色を、木部分では割れやいたみを起こし、商品が破損するおそれがあります。
もし、タイルを酸性・アルカリ性洗剤・有機洗剤で洗った場合は、すぐにタイルおよび手すりを十分に水ぶきし、その後、水分をきれいにふき取ってください。

管理者の方へ

■安全にお使いいただくために安全点検を行う
商品に異常がある状態でお客様が使用した場合、けがや重大事故の原因になります。

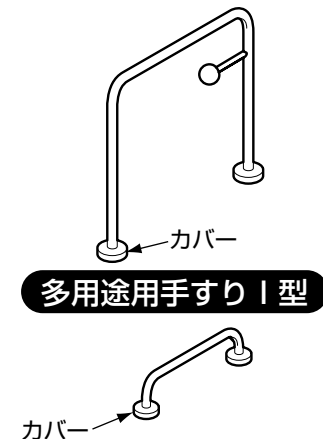
■異常があった際には、ただちに使用を中止し、故障や事故の防止のため、必ず販売店、またはTOTOメンテナンス(株)にご相談ください。

※商品を安全に使用していただくために下記の定期点検を1日1回以上お願いします。

点検項目	チェック欄
●手すり、本体にガタツキがありませんか。	
●カバーが外れていませんか。	
●腰掛便器用手すり（ぞう）の本体にヒビが入ったり、割れたりしていませんか。	

腰掛便器用手すり（ぞう）

腰掛便器用手すり

多用途用手すりＩ型

アフターサービス

保証書（この説明書のP.10が保証書になっています）

●この商品は保証書の内容に従って保証されています。取付日、取付店(または販売店)名、扱者印が記入してあることを確認してください。また、保証書の内容をよくお読みのうえ、大切に保存してください。

●保証期間は保証書をご確認ください。

保証について

●保証期間中は

保証書の規定に従って、修理をさせていただきます。保証期間内でも有料になることがありますので保証書の内容をよくご確認ください。例えば、「取扱説明書、施工説明書、貼付ラベルなどの注意書に従っていない場合の不具合など」は有料になります。

●保証期間を過ぎているときは

修理すれば使用できる商品については、ご希望により有料で修理させていただきます。
→「修理を依頼されるときは」「修理料金のしくみ」(P.8)をご確認ください。

部品の交換について

無料修理により取り外された部品・商品はTOTO株式会社の所有となります。

補修用部品の供給期間

この商品の補修用部品（機能維持に不可欠な部品で、使用期間中に取り替えの必要が発生する可能性の大きいもの）の供給期間は製造中止後10年です。

修理を依頼されるときは

【修理依頼先】

お求めの取付店・販売店または**TOTOメンテナンス(株)**

【ご連絡いただきたい内容】

①住所、氏名、電話番号　②商品名　③品　番
④購入日　⑤故障内容、異常の状況　⑥訪問希望日

【お客様の個人情報のお取り扱い】

お客様からお預かりした個人情報は、関連法令および社内諸規定に基づき、慎重かつ適切にお取り扱いします。
詳細は、**TOTOホームページ**（http://www.toto.co.jp/）をご覧ください。

【ご不明な点や修理に関するお問い合わせ先】

「TOTOお客様相談室」または**「TOTOメンテナンス（株）」**

修理料金のしくみ<TOTOメンテナンス(株)にご依頼の場合>

修理料金は **技術料** ＋ **部品代** ＋ **訪問料金** で構成されています。

技術料 は、診断・故障箇所の修理および部品交換・調整・修理完了時の点検などの作業にかかる費用です。
部品代 は、修理に使用した部品代です。
訪問料金 は、 商品のある場所へ技術者を派遣する場合の費用です。

こんなときは

MEMO

TOTO®

手すり保証書

本書は、本書記載内容で無料修理を行うことをお約束するものです。取付日から下記期間中、故障が発生した場合は本書をご提示のうえ、取付店（または販売店）、またはTOTOメンテナンス(株)（TEL 0120－1010－05　FAX 0120－1010－02）に修理をご依頼ください。

お客様	おなまえ　　　　　　様
	おところ 〒
取付店／販売店	〒　　　　印 電話　　－
取付日／ご購入日	年　　月　　日

商品名	幼児用手すり
品番	YYB10型
保証期間	取付日／ご購入日から2カ年
用途	パブリック手すり用

★お客様へ

・この保証書をお受け取りになるときに、取付日、取付店（または販売店）名、扱者印が記入してあることを確認してください。保証書は再発行いたしませんので紛失されないよう大切に保存してください。なお、本書は日本国内においてのみ有効です。

・保証期間中でも、次の場合は有料修理になります。
（1）上記用途以外で使用した場合の不具合。
（2）適切な使用、維持管理を行わなかったことに起因する不具合。
（3）弊社が定める施工説明書などに基づかない施工、専門業者以外による分解などに起因する不具合。
（4）建築躯体の変形など起因する商品の不具合。
（5）塗装の色あせなどの経年変化または使用に伴う摩耗などにより生じる外観上の不具合。
（6）金属の腐食しやすい環境（海岸付近、温泉地など）に起因する不具合。
（7）火災、落雷、地震、噴火、洪水、津波など天変地異または破壊行為による不具合。
（8）本書の提示がない場合。
（9）本書にお客様名、取付日、取付店（または販売店）名、扱者印の記入のない場合。

・部品の交換について
無料修理により取り外された部品・商品は、TOTO株式会社の所有となります。

※この保証書は、本書に明示した期間、条件のもとにおいて無料修理をお約束するものです。
したがって、この保証書によってお客様の法律上の権利を制限するものではありません。
保証期間経過後の修理などについてご不明の場合は、「取扱説明書」に記載のお客様相談室またはTOTOメンテナンス(株)にお問い合わせください。

TOTO株式会社

〒802-8601　福岡県北九州市小倉北区中島2-1-1
お客様相談室　TEL 0120-03-1010　FAX 0120-09-1010